

HOTEL PRO PSY

Provozní řád

Vlastník a provozovatel:

Technické služby města Přerova, s.r.o

Na Hrázi 3165/17, Přerov 750 02

Tel. 581 291 111

IČ: 27841090

DIČ: CZ278410090

Vedoucí zařízení:

Gabriela Navrátilová

Tel. 602 541 060

Smluvní veterinární lékař:

MVDr. Tomáš Barbořík

Tel. 602 834 710, 581 736 343

Zástupci provozovatele pověřeni jednáním: Ing. Bohumír Střelec

Tel. 702 131 956

1. Účel zařízení:

- Poskytuje majitelům psů možnost dočasného penzionování psů. K tomuto účelu je vyhrazen pozemek, který je oddělen plotem od okolních staveb a dalších pozemků a má samostatný vchod. Psi jsou umístěni ve venkovních kotcích se zateplenými boudami.
- Zajišťuje protokolární převzetí a evidenci penzionovaných zvířat umístěných do hotelu, vede příslušnou evidenci.
- Zajišťuje základní životní potřeby penzionovaných psů.
- Poskytuje nezbytnou veterinární péči, kterou zajišťuje smluvní veterinární lékař. Pro veterinární úkony slouží veterinární ošetřovna v provozní budově útulku.
- Dočasné penzionování je možné pouze pro psy, pro jiná zvířata není zařízení uzpůsobené.
- **Neslouží k trvalému umístění psů.**

2. Závaznost provozního řádu:

- Provozní řád musí být vyvěšen na viditelném místě u vstupu do hotelu.
- Provozní řád je závazný pro všechny právnické a fyzické osoby, které se pohybují nebo setrvávají v prostorách hotelu.
- Zaměstnanci útulku a majitelé psů jsou povinni seznámit se s provozním řádem a dbát všech jeho ustanovení.
- Za dodržování provozního řádu je odpovědná vedoucí útulku v její nepřítomnosti ošetřovatelé útulku.

3. Ekologická, hygienická a veterinární opatření:

- V hotelu pro psy je nutno dodržovat zákon č. 166/1999 Sb., veterinární zákon, v platném znění, zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, v platném znění a další příslušné právní normy.
- Ochrana zdraví pracovníků je zajišťována pravidelně, jejich proškolením o BOZP a PO. Jsou seznámeni s používáním pracovních pomůcek. Při provádění sanitčních prací s dezinfekčními prostředky používají ochranný pracovní oděv.

4. Podmínky přijetí psa k dočasnému penzionování:

- Psy přijímáme pouze po předchozí rezervaci. Objednat ubytování můžete po – pá od 6:00 – 18:00, so – ne od 7:00 – 11:00 15:00 - 18:00 a to osobně přímo na útulku, telefonicky na čísle 602 541 060 nebo e-mailem na adrese utulek@tsmpr.cz. Rezervace ubytování na více než tři dny se považuje za potvrzenou při úhradě rezervačního poplatku ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Rezervační poplatek musí být uhrazen předem. Forma úhrady je možná v hotovosti na útulku nebo převodem na účet provozovatele, zbytek uhradí objednavatel v den nástupu psa na hotel. Při pobytu kratším než tři dny se hradí plná částka v den nástupu.

- Storno poplatky: Při včasné zrušení rezervace (více než 30 dnů před nástupem na hotel) se rezervační poplatek vrací v plné výši.
Zrušení rezervace 29- 14 dnů před nástupem – storno poplatek 50% zálohy. 14 dnů a méně – storno poplatek 100% zálohy.
- K dočasnému penzionování mohou být přijati pouze psi prokazatelně zdraví, za nemoci neprokázané při předání psa nenesou poskytovatel služby zodpovědnost.
- Majitel doloží očkovací průkaz nebo pet pass s platnou vakcinací proti vzteklině, psince, parvoviroze, infekční hepatitidě, leptospiroze, (v očkovacím průkaze je nálepka DHPPiL + R), doporučujeme také kotcový kašel (v očkovacím průkaze je např. nálepka Pneumodog, Nobivac KC). Tyto veterinární úkony nesmí být starší více než jeden rok a mladší než dvacet jedna dnů. Pes musí být zbaven vnitřních a vnějších parazitů a musí mít potvrzení v očkovacím průkaze, které nesmí být starší než dva měsíce.
- V případě zjištění zdravotního problému u psa během pobytu v hotelu, zajistí provozovatel potřebné ošetření u smluvního veterináře. Náklady s tím spojené budou naúčtovány majiteli psa v plné výši.
- **V případě, že pes není zdravý a nemá povinné očkování, provozovatel si vyhrazuje právo psa na hotel nepřijmout.**
- Do hotelového ustájení nebude přijímáno zvíře nadměrně agresivní, březí a hárající feny, štěňata do 3 měsíců věku.

5. Hygiena chovu psů a protinákazová opatření:

- Přijatý pes je umístěn do vyčištěného a vydezinfikovaného kotce.
- Mechanická očista je prováděna denně.
- Jeden den v měsíci je vyhrazen pro důkladnou mechanickou očistu a dezinfekci všech kotců a provozních prostor hotelu sloužících k zabezpečení péče o psy.
- Zdravotní stav psů je sledován průběžně, veškeré změny ve zdravotním stavu a v chování psů se hlásí vedoucí útulku, která rozhodne o dalším postupu.
- Venčení psů se provádí v zabezpečeném areálu hotelu nebo v blízkém okolí útulku (pouze na vodítku, po předchozí dohodě s majitelem).
- Očista pracovních pomůcek, nástrojů a náradí je prováděna denně.
- Každý kotec je po vydání psa majiteli ihned vyčištěn a vydezinfikován.
- Přísnější hygienické a protinákazové opatření jsou přijata podle potřeby na doporučení smluvního veterinárního lékaře nebo dle rozhodnutí orgánu státní veterinární správy.

6. Příprava krmiv a sklad krmiva

- V areálu hotelu je vyhrazená a upravená uzamykatelná chatka, která slouží pro přípravu a uskladnění krmiva. Chatka je zabezpečená proti pronikání hmyzu a hlodavců.
- Úklid se provádí denně mechanickým odstraňováním zbytků nečistot z pracovních nástrojů, zařízení a podlahy, včetně provozní dezinfekce.

7. Příprava krmiva a krmení

- Krmná dávka musí odpovídat velikosti a stáří psa (popřípadě dle požadavků majitele zvířete).
- Čerstvá pitná voda se zvířatům doplňuje průběžně podle potřeby a je trvale psům přístupná.
- Misky na krmivo a vodu musí být po každém použití řádně očištěno. Jeden krát týdně jsou misky dezinfikovány.

8. Likvidace odpadu a odpadních vod

- Odpady vznikající při odstraňování exkrementů, zbytků krmiva a mechanické čištění pracovních nástrojů jsou ukládány do kontejnerů na určeném místě a v pravidelných intervalech odváženy svozovým vozem TSMPR k likvidaci.
- Při čištění kotců vzniklá odpadní voda je odváděna do záchytné jímky (žumpy), odkud je po naplnění vyvážena fekální cisternou na ČOV Henčlov.

9. Příjem a výdej psů

- Příjem a výdej psů je možný po – pá od 9:00 – 17:00, so, ne a svátky po předchozí tel. dohodě.
- Příjem psů od majitelů a vydání psů majitelům provádí pracovník útulku. Ten je oprávněn požadovat od majitelů psů platný osobní doklad k ověření totožnosti majitele (občanský průkaz, pas).
- Vyzvednout psa může i osoba, kterého majitel zvířete k tomu oprávní.
- Společně se psem bude majitelům vrácen i očkovací průkaz nebo pet pass. Pokud zaměstnanci útulku nebudou mít vlastnictví zvířete za hodnověrně prokazatelné, jsou oprávněni vydání psa odmítnout.
- Majitel psa je povinen provozovateli uhradit předem sjednanou cenu za pobyt podle ceníku a to před přijetím psa.
- Pes nesmí být předán osobě mladší 18 let, osobám pod vlivem alkoholu a drog.
- Pokud si majitel psa nevyzvedne ve sjednaném termínu, platí stanovené podmínky automaticky na celé období penzionování psa.

10. Provozní doba:

- Po – Pá 9:00 – 17:00
- So, Ne, státní svátky – dle předchozí dohody
- **Na hotelu není noční služba.**
- **Omezení provozu od 1. 11. – 31. 3. v této době je ubytování vhodné pouze pro psy, zvyklé žít celoročně venku.**

11. Dokumentace:

a) Žádost o dočasné umístění psa – ten obsahuje následující údaje:

- Datum a čas přijetí psa
- Evidenční číslo psa
- Dobu penzionování psa v hotelu
- Stručný popis psa (plemeno, stáří, pohlaví, jméno, číslo čipu, číslo tetování fotka,..)
- Zápis návyků psa důležitých pro bezproblémový pobyt (povaha, alergie, snášenlivost,...)
- Datum posledního očkování z přiloženého očkovacího průkazu
- Číslo přiděleného kotce
- Údaje o majiteli (jméno, příjmení, adresa, č .OP, tel.č.)
- Uvedení údajů osoby oprávněné jednat při indispozici majitele psa – druhý kontakt
- Jméno zaměstnance útulku, který psa přijal

b) Protokol o vrácení psa majiteli – ten obsahuje následující údaje:

- Datum a čas předání psa
- Stručný popis psa
- Údaje o majiteli
- Údaje o průběžných lékařských vyšetření a aplikovaných léčivech
- Výši vzniklých nákladů

c) Provozní kniha penzionovaných psů – ta obsahuje následující údaje:

- Evidenční číslo psa
- Číslo přiděleného kotce
- Datum umístění psa na hotel
- Případné denní záznamy o chování zvířete, lékařských vyšetřeních a aplikovaných léčivech, případně o zranění personálu psem
- Datum a okolnosti případného úhynu psa

- Datum vyřazení psa z hotelu

d) Sanitační deník – ten obsahuje tyto údaje:

- Datum provedení celkového úklidu a dezinfekce provozních prostor hotelu
- Datum, důvod a způsob provedení zvláštních hygienických a veterinárních opatření

12. Závěrečná ustanovení:

Tento provozní řád slouží k zabezpečení řádného a plynulého provozu Hotelu pro psy. Tento provozní řád nabyl účinnosti dne 1.5.2019